

Spettabile  
Rete Gas Fidenza Srl  
Via Gramsci, 1/B  
43036 Fidenza (PR)  
Fax: 0524522981  
e-mail: [retegasfidenzasrl@legalmail.it](mailto:retegasfidenzasrl@legalmail.it)

Data: \_\_\_\_\_

**Oggetto: Reclamo inerente il servizio di distribuzione gas.**

Con la presente il sottoscritto:

Nominativo/Ragione sociale \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Comune di \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

fascia oraria di disponibilità per il contatto telefonico dalle ore \_\_\_\_\_ alle ore \_\_\_\_\_

Inoltre formale reclamo relativo alla seguente prestazione resa da \_\_\_\_\_

(barrare la casella con la voce di interesse):

- Servizio di reperibilità e/o pronto intervento
- Preventivazione per l'esecuzione di lavori
- Esecuzione di lavori
- Attivazione della fornitura
- Disattivazione della fornitura
- Riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità
- Verifica del gruppo di misura
- Verifica della pressione della fornitura
- Preavviso su sospensione programmate
- Durata delle sospensioni programmate
- Risposta a reclami scritti
- Risposta a richieste di informazioni scritte
- Rispetto degli appuntamenti concordati
- Indennizzi automatici (rimborsi)
- Lettura del gruppo di misura
- Mancata visione di documenti e/o atti richiesti
- Altro \_\_\_\_\_

