

RICHIESTA DI :

- Preventivo nuovo impianto (PNI)**
 Preventivo modifica impianto (PMI)
 Preventivo rimozione impianto (PRI)

Dati del Richiedente (cui sarà emessa fattura):

Rag. Sociale/ Nominativo: _____
 Telefono: _____ Email: _____
 Codice Fiscale: _____ P.IVA: _____
 Indirizzo Sede Legale/Residenza: _____
 CAP _____ Comune _____ Prov. _____
Codice destinatario SDI (per fatturazione elettronica): _____

Ubicazione della fornitura: Codice Punto di Riconsegna (se PMI o PRI): _____

Rag. Sociale/ Nominativo: _____
 Telefono: _____ Email: _____
 Codice Fiscale: _____ P.IVA:g _____
 Indirizzo: _____
 CAP _____ Comune _____ Prov. _____

Corrispondenza:

Presso: _____
 Indirizzo: _____
 CAP _____ Comune _____ Prov. _____

Nr. Prese Previste: _____

Fabbisogno termico gas (Apparecchi di utilizzazione):

Stufa	n°	Potenzialità Kw/h	(Kcal/h)
Caldaie	n°	Potenzialità Kw/h	(Kcal/h)
Scaldabagno Istantaneo	n°	Potenzialità Kw/h	(Kcal/h)
Scaldabagno accumulo	n°	Potenzialità Kw/h	(Kcal/h)
Cucina + Forno	n°	Potenzialità Kw/h	(Kcal/h)
Fornello a Gas	n°	Potenzialità Kw/h	(Kcal/h)
Altro:	n°	Potenzialità Kw/h	(Kcal/h)
Altro:	n°	Potenzialità Kw/h	(Kcal/h)
Altro:	n°	Potenzialità Kw/h	(Kcal/h)
Potenzialità Totale		Kw/h	Kcal/h	

Allegati obbligatori che sono parte integrante della richiesta:

() Copia Concessione Edilizia oppure () Dichiarazione Sostitutiva di Atto Notorio.

Data _____ **IL RICHIEDENTE** _____

ALLEGATI:

- INFORMATIVA TUTELA DEI DATI PERSONALI (D.Lgs 196/2003)
- MODULO RECLAMO SCRITTO
- ALLEGATO 'F/40'
- TEMPO MASSIMO DI ESECUZIONE PER OGNI RICHIESTA D'INTERVENTO
- INDENNIZZI AUTOMATICI PER MANCATO RISPETTO DEI TEMPI MASSIMI D'INTERVENTO

Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

Soggetti Interessati: Utente Richiedente preventivo.

RETE GAS FIDENZA S.r.l. nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità e base giuridica del trattamento: in particolare i Suoi dati saranno utilizzati per le seguenti finalità relative all'esecuzione di misure connesse ad obblighi contrattuali o pre-contrattuali:

- Emissione di preventivo per es: nuovo allacciamento, modifica allacciamento ecc.;
- Inserimento nel database per gestione commerciale della richiesta.

Modalità del trattamento. I suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- trattamento a mezzo di calcolatori elettronici;
- trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei.

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare ed, in particolare, dalle seguenti categorie di addetti:

- Direzione;
- Tecnici di esercizio;
- Ufficio transiti.

Diffusione: I suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

Periodo di Conservazione. Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- i dati anagrafici sino a cessazione dell'attività del Titolare;
- stabilito per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati per l'esecuzione e l'espletamento delle finalità contrattuali.

Titolare: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è RETE GAS FIDENZA S.r.l. (VIALE ENRICO FORLANINI 17 , 20134 MILANO (MI); P.Iva: 09518350153) nella persona del suo legale rappresentante pro tempore.

Il responsabile della protezione dei dati (DPO) designato dal titolare ai sensi dell'art.37 del GDPR è: Studio Bisi (e-mail: privacy@studiobisi.com).

Lei ha diritto di ottenere dal responsabile la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettificazione, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR.

Potrà inoltre visionare in ogni momento la versione aggiornata della presente informativa collegandosi all'indirizzo internet <https://www.privacylab.it/informativa.php?15745389497>.

Reg.to UE 2016/679: Artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 - Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, la loro comunicazione in forma intelligibile e la possibilità di effettuare reclamo presso l'Autorità di controllo.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a. dell'origine dei dati personali;
 - b. delle finalità e modalità del trattamento;
 - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a. all'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
 - d. la portabilità dei dati.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Spettabile

Data: _____

Oggetto: Reclamo inerente il servizio di distribuzione gas.

Con la presente il sottoscritto:

Nominativo/Ragione sociale _____

Indirizzo _____

Comune di _____ cap _____ Prov. _____

Telefono _____ fax _____ e-mail _____

fascia oraria di disponibilità per il contatto telefonico dalle ore _____ alle ore _____

Inoltra formale reclamo relativo alla seguente prestazione resa da _____
(barrare la casella con la voce di interesse):

- Servizio di reperibilità e/o pronto intervento
- Preventivazione per l'esecuzione di lavori
- Esecuzione di lavori
- Attivazione della fornitura
- Disattivazione della fornitura
- Riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità
- Verifica del gruppo di misura
- Verifica della pressione della fornitura
- Preavviso su sospensione programmate
- Durata delle sospensioni programmate
- Risposta a reclami scritti
- Risposta a richieste di informazioni scritte
- Rispetto degli appuntamenti concordati
- Indennizzi automatici (rimborsi)
- Lettura del gruppo di misura
- Mancata visione di documenti e/o atti richiesti
- Altro _____

Indennizzi automatici in caso di mancato rispetto dei livelli specifici di qualità (Del. AEEG 574/2013/R/gas)
misuratori <= G6: 35,00 € misuratori >= G10 e <= G25: 70,00 € misuratori >= G40: 140,00 €

Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 Reg.to EU 2016/679

"Rete Gas Fidenza Srl è il Titolare del trattamento e informa che tratta i dati su base giuridica contrattuale, obbligo di legge, nel rispetto dei principi di cui all'art.5 Reg.To EU 2016/679. Le rende la possibilità di esercizio dei diritti previsti dal Regolamento agli artt. da 15 a 22. L'informativa estesa è consultabile sul sito www.retegasfidenza.it"

Allegato F/40

Versione da allegare al preventivo per un nuovo allacciamento

Gentile Cliente,

la procedura descritta Le consentirà di assicurarsi la realizzazione del suo impianto di utilizzo del gas nel pieno rispetto dei criteri di sicurezza al fine di ottenere nel più breve tempo possibile l'attivazione della fornitura del gas.

Riepiloghiamo di seguito, in dettaglio, la procedura relativa alla richiesta di attivazione della fornitura che dovrà seguire a seguito della realizzazione dell'allacciamento da Lei richiesto:

- 1) Innanzitutto dovrà affidare i lavori di installazione del Suo impianto di utilizzo del gas a una impresa regolarmente iscritta alla Camera di Commercio e abilitata ai sensi del DM 22 gennaio 2008, n. 37 (chieda preventivamente all'installatore la copia del certificato o della visura, rilasciati dalla Camera di Commercio, che attestano tale abilitazione).
- 2) Una volta installato l'impianto dovrà richiedere l'attivazione della fornitura al venditore di gas con il quale intende stipulare il contratto per la fornitura stessa. Il venditore Le fornirà due moduli, denominati Allegato H/40 e Allegato I/40, già parzialmente compilati.
- 3) Dovrà compilare completamente e firmare il modulo Allegato H/40, nella sezione riservata al cliente finale. Con questo modulo, oltre a fornire i dati necessari a individuare l'impianto da attivare, Lei si impegna a non utilizzare l'impianto, anche dopo aver ricevuto il gas, fino a che l'installatore non Le abbia rilasciato la "dichiarazione di conformità", prevista dallo stesso decreto 22 gennaio 2008, n. 37. Attenzione: dovrà impiegare esclusivamente il modulo Allegato H/40 fornitoLe dal venditore altrimenti la fornitura non potrà essere attivata.
- 4) Il modulo Allegato I/40 dovrà essere consegnato all'installatore, che glielo restituirà compilato e con apposti timbro e firma. L'installatore dovrà anche consegnarLe, insieme con il modulo Allegato I/40, la documentazione richiesta dallo stesso Allegato I/40, corrispondente agli "allegati obbligatori alla dichiarazione di conformità", che comunque l'installatore è tenuto per legge a consegnarLe al termine del proprio lavoro. Attenzione: anche in questo caso dovrà impiegare esclusivamente il modulo Allegato I/40 fornitoLe dal venditore altrimenti la fornitura non potrà essere attivata.
- 5) Dovrà trasmettere i moduli Allegato H/40 e Allegato I/40, con la documentazione rilasciata dall'installatore, al recapito indicato sul modulo Allegato H/40 nel più breve tempo possibile, dato che l'impresa distributrice avvierà la pratica di attivazione della fornitura solo dopo aver ricevuto tale documentazione.
- 6) La documentazione sarà sottoposta ad accertamento dall'impresa distributrice per verificare se l'impianto a cui attivare la fornitura di gas è stato installato nel rispetto delle norme di sicurezza; in caso di esito positivo Le sarà attivata la fornitura, mentre in caso di esito negativo l'impresa distributrice non potrà provvedere all'attivazione della fornitura e Lei dovrà presentare una nuova richiesta di attivazione della fornitura, dopo che il Suo installatore avrà provveduto ad eliminare tutte le non conformità riscontrate e indicate in una apposita comunicazione che Le verrà inviata dall'impresa distributrice; in entrambi i casi il Suo venditore Le potrà addebitare in funzione della portata termica complessiva espressa in kW (Q) del Suo impianto di utenza i seguenti importi massimi:

€ 47,00	$Q \leq 35 \text{ kW}$
€ 60,00	$35 \text{ kW} < Q \leq 350 \text{ kW}$
€ 70,00	$Q > 350 \text{ kW}$

- 7) Le ricordiamo infine che nel caso in cui il Suo impianto di utenza sia sottoposto a successive verifiche da parte di tecnici del Comune o loro incaricati, Lei dovrà esibire copia della dichiarazione di conformità e dei relativi allegati obbligatori, ragion per cui La invitiamo a conservare con cura tale documentazione.

La ringraziamo anticipatamente per la collaborazione fornita ai fini della corretta attuazione della procedura.

Distinti saluti.

Allegato F/40

Versione da allegare al preventivo per la richiesta di spostamento del contatore da parte del cliente finale / da inviare al cliente finale in caso di spostamento del contatore disposto dall'impresa distributrice / da inviare al cliente finale in caso di richiesta di riattivazione dopo richiesta di sospensione della fornitura da parte del cliente finale per lavori di ampliamento o manutenzione straordinaria dell'impianto.

Gentile Cliente,

la procedura descritta Le consentirà di ottenere la riattivazione del suo impianto di utilizzo del gas nel pieno rispetto dei criteri di sicurezza e nel più breve tempo possibile.

- 1) Innanzitutto dovrà affidare i lavori di modifica del Suo impianto di utilizzo del gas a una impresa regolarmente iscritta alla Camera di Commercio e abilitata ai sensi del DM 22 gennaio 2008, n. 37 (chieda preventivamente all'installatore la copia del certificato o della visura, rilasciati dalla Camera di Commercio, che attestano tale abilitazione).
- 2) Una volta effettuati i lavori di modifica dovrà richiedere la riattivazione della fornitura al venditore di gas con il quale ha in atto il contratto per la fornitura stessa. Il venditore Le fornirà due moduli, denominati Allegato H/40 e Allegato I/40, già parzialmente compilati.
- 3) Dovrà compilare completamente e firmare il modulo Allegato H/40, nella sezione riservata al cliente finale. Con questo modulo, oltre a fornire i dati necessari a individuare l'impianto da attivare, Lei si impegna a non utilizzare l'impianto, anche dopo aver ricevuto il gas, fino a che l'installatore non Le abbia rilasciato la "dichiarazione di conformità", prevista dallo stesso decreto 22 gennaio 2008, n. 37. Attenzione: dovrà impiegare esclusivamente il modulo Allegato H/40 fornitoLe dal venditore altrimenti la fornitura non potrà essere riattivata.
- 4) Il modulo Allegato I/40 dovrà essere consegnato all'installatore, che glielo restituirà compilato e con apposti timbro e firma. L'installatore dovrà anche consegnarLe, insieme con il modulo Allegato I/40, la documentazione richiesta dallo stesso Allegato I/40, corrispondente agli "allegati obbligatori alla dichiarazione di conformità", che comunque l'installatore è tenuto per legge a consegnarLe al termine del proprio lavoro. Attenzione: anche in questo caso dovrà impiegare esclusivamente il modulo Allegato I/40 fornitoLe dal venditore altrimenti la fornitura non potrà essere riattivata.
- 5) Dovrà trasmettere i moduli Allegato H/40 e Allegato I/40, con la documentazione rilasciata dall'installatore, al recapito indicato sul modulo Allegato H/40 nel più breve tempo possibile, dato che l'impresa distributrice avvierà la pratica di riattivazione della fornitura solo dopo aver ricevuto tale documentazione.
- 6) La documentazione sarà sottoposta ad accertamento dall'impresa distributrice per verificare se l'impianto a cui riattivare la fornitura di gas è stato modificato nel rispetto delle norme di sicurezza; in caso di esito positivo Le sarà riattivata la fornitura, mentre in caso di esito negativo l'impresa distributrice non potrà provvedere alla riattivazione della fornitura e Lei dovrà presentare una nuova richiesta di riattivazione della fornitura, dopo che il Suo installatore avrà provveduto ad eliminare tutte le non conformità riscontrate e indicate in una apposita comunicazione che Le verrà inviata dall'impresa distributrice; in entrambi i casi il Suo venditore Le potrà addebitare in funzione della portata termica complessiva espressa in kW (Q) del Suo impianto di utenza i seguenti importi massimi:

€ 47,00	$Q \leq 35 \text{ kW}$
€ 60,00	$35 \text{ kW} < Q \leq 350 \text{ kW}$
€ 70,00	$Q > 350 \text{ kW}$

- 7) Le ricordiamo infine che nel caso in cui il Suo impianto di utenza sia sottoposto a successive verifiche da parte di tecnici del Comune o loro incaricati, Lei dovrà esibire copia della dichiarazione di conformità e dei relativi allegati obbligatori, ragion per cui La invitiamo a conservare con cura tale documentazione.

La ringraziamo anticipatamente per la collaborazione fornita ai fini della corretta attuazione della procedura.

Distinti saluti

INFORMAZIONI AI RICHIEDENTI DI UNA PRESTAZIONE GAS METANO.

1) TEMPO MASSIMO DI ESECUZIONE PER OGNI RICHIESTA D'INTERVENTO

Indicatore	Livello specifico
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori semplici	15 giorni lavorativi
Tempo massimo di preventivazione per l'esecuzione di lavori complessi	30 giorni lavorativi
Tempo massimo di esecuzione di lavori semplici	10 giorni lavorativi
Tempo massimo di attivazione della fornitura	10 giorni lavorativi
Tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta del cliente	5 giorni lavorativi
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità	2 giorni feriali
Tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per situazione di potenziale pericolo per la pubblica incolumità	2 giorni feriali
Tempo massimo di verifica del gruppo di misura	20 giorni lavorativi
Tempo massimo di sostituzione del gruppo di misura guasto	5 giorni lavorativi
Tempo massimo di verifica della pressione di fornitura	10 giorni lavorativi
Tempo massimo di ripristino del valore conforme della pressione di fornitura	1 giorno solare
Fascia di puntualità per appuntamenti con il cliente finale	2 ore
Tempo di raccolta della misura in caso di misuratore accessibile	Per tipologia di cliente secondo l'articolo 14 del TIVG
Messa a disposizione dei dati tecnici richiesti dal venditore (acquisibili con lettura di un gruppo di misura)	10 giorni lavorativi
Messa a disposizione dei dati tecnici richiesti dal venditore (altri dati tecnici)	15 giorni lavorativi

2) INDENNIZZI AUTOMATICI PER MANCATO RISPETTO DEI TEMPI MASSIMI D'INTERVENTO

	Clienti finali con gruppo di misura fino alla classe G6	Clienti finali con gruppo di misura dalla classe G10 alla classe G25	Clienti finali con gruppo di misura dalla classe G40
Mancato rispetto del tempo massimo di preventivazione, di cui all'Articolo 40, per l'esecuzione di lavori semplici	Euro 35,00	Euro 70,00	Euro 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo di preventivazione, di cui all'Articolo 40, per l'esecuzione di lavori complessi	Euro 35,00	Euro 70,00	Euro 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo di esecuzione di lavori semplici di cui all'Articolo 41	Euro 35,00	Euro 70,00	Euro 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo di attivazione della fornitura di cui all'Art. 43	Euro 35,00	Euro 70,00	Euro 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo di disattivazione della fornitura su richiesta del cliente di cui all'Art. 44	Euro 35,00	Euro 70,00	Euro 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per morosità di cui all'Articolo 45	Euro 35,00	Euro 70,00	Euro 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo di riattivazione della fornitura in seguito a sospensione per situazione di potenziale pericolo per la pubblica incolumità di cui al comma 43.5	Euro 35,00	Euro 70,00	Euro 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo di verifica del gruppo di misura su richiesta del cliente finale di cui all'Articolo 46	Euro 35,00	Euro 70,00	Euro 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo di sostituzione del gruppo di misura guasto di cui all'articolo 47	Euro 35,00	Euro 70,00	Euro 140,00
rispetto del tempo massimo per la verifica della pressione di fornitura di cui all'Articolo 48	Euro 35,00	Euro 70,00	Euro 140,00
Mancato rispetto del tempo massimo di ripristino del valore conforme della pressione di fornitura di cui all'articolo 49	Euro 35,00	Euro 70,00	Euro 140,00
Mancato rispetto della fascia di puntualità per appuntamenti di cui agli art. 52 e 54	Euro 35,00	Euro 70,00	Euro 140,00
Mancato rispetto del tempo di raccolta della misura in caso di misuratore accessibile di cui all'Articolo 53	Euro 35,00		